

**Sociālās integrācijas
valsts aģentūra**

2013.gada publiskais pārskats



Jūrmala 2014



Saturs

1. Pamatinformācija	2
1.1. Juridiskais statuss	2
1.2. Aģentūras funkcijas	2
1.3. Aģentūras galvenie uzdevumi	2
2. Finanšu resursi un Aģentūras darbības rezultāti	4
2.1. Īstenotās budžeta programmas un apakšprogrammas	4
2.2. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums	5
2.3. Publiskie pakalpojumi	9
3. Profesionālās rehabilitācijas pakalpojumi	10
3.1. Profesionālās piemērotības noteikšana	10
3.2. Izglītība	12
3.3. Karjeras veidošana	14
3.4. Auto vadītāju apmācība un transportlīdzekļu pārbūve	15
4. Sociālo pakalpojumu uzskaitē un koordinēšana	16
5. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi	17
6. Aģentūras darbības efektivitātes uzlabošana	19
7. Personāls	19
8. Komunikācija ar sabiedrību	20
9. Svarīgākie pasākumi 2014. gadā	21



1. Pamatinformācija

1.1. Juridiskais statuss

Sociālās integrācijas valsts aģentūra (turpmāk - Aģentūra) ir labklājības ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kas darbojas saskaņā ar 2012. gada 18.decembra Ministru kabineta (turpmāk - MK) noteikumiem Nr.914 „Sociālās integrācijas valsts aģentūras nolikums”.

1.2. Aģentūras funkcijas

Aģentūra veic Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 15.¹ panta pirmajā daļā noteiktās funkcijas:

- sniedz sociālās rehabilitācijas pakalpojumus personām, to skaitā Nacionālo bruņoto spēku karavīriem un Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu amatpersonām ar speciālajām dienesta pakāpēm, pielietojot ārstniecību;
- sniedz profesionālās rehabilitācijas pakalpojumus invalīdiem;
- koordinē valsts finansētu sociālās rehabilitācijas, profesionālās rehabilitācijas un ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanu;
- īsteno profesionālās pamatizglītības, profesionālās vidējās izglītības, pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības (koledžas izglītība), profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides programmas, sagatavojot speciālistus profesijās, kuras nepieciešamas invalīdu sociālās aizsardzības pasākumu veikšanai.

Saskaņā ar MK 2013.gada 4.decembra rīkojumu Nr.590 Aģentūra uzsāka sniegt 10 dienu sociālās rehabilitācijas kursu traģēdijā Priedaines ielā 20, Rīgā, cietušajām un seku novēršanā iesaistītajām personām.

1.3. Aģentūras galvenie uzdevumi

Lai īstenotu noteiktās funkcijas, Aģentūra veic šādus uzdevumus:

- sastāda un īsteno individuālos sociālās rehabilitācijas plānus, sniedzot kvalificētu speciālistu pakalpojumus;
- nodrošina diennakts medicīnisko uzraudzību un pirmās palīdzības sniegšanu personām, kuras saņem aģentūras pakalpojumus;
- nodrošina vides pieejamību, sporta, atpūtas un brīvā laika pavadīšanas iespējas personām, kuras saņem aģentūras pakalpojumus;
- nodrošina to personu ar invaliditāti pārvadāšanu, kuras saņem aģentūras pakalpojumus;



- novērtē un pielāgo Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 25.panta pirmajā daļā minēto personu īpašumā esošos tehniskos palīgīdzekļus – transportlīdzekļus atbilstoši personu funkcionālo traucējumu veidam;
- nodrošina ēdināšanu un izmitināšanu personām, kuras saņem aģentūras pakalpojumus;
- organizē un veic pētījumus profesionālās un sociālās rehabilitācijas jomā;
- veic to personu uzskaiti, kurām ir nepieciešami profesionālās rehabilitācijas, sociālās rehabilitācijas, ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumi, un aģentūras pakalpojumu saņēmēju uzskaiti, kā arī uztur attiecīgās datubāzes;
- piedalās nozares un aģentūras attīstības projektu īstenošanā;
- informē sabiedrību par aģentūras pakalpojumu saņemšanas iespējām;
- sadarbojas un apmainās ar informāciju aģentūras darbības jomā ar darba devējiem, personu ar invaliditāti organizācijām;
- novērtē personu ar invaliditāti profesionālo piemērotību, ņemot vērā viņu intereses, spējas, iepriekš iegūto izglītību un veselības stāvokli;
- nodrošina sagatavošanas kursus, lai nostiprinātu iepriekšējās zināšanas un novērstu saskarsmes šķēršļus profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma saņēmējiem pirms profesionālās kvalifikācijas iegūšanas;
- veic transportlīdzekļu vadīšanas apmācību;
- organizē mācību prakses vietas;
- nodrošina sociāli psiholoģiskās adaptācijas periodu personām ar invaliditāti, kuras ir ieguvušas profesionālo izglītību un kurām ir saskarsmes grūtības;
- izglīto pedagogus un citus speciālistus darbam ar personām ar invaliditāti;
- konsultē darba devējus jautājumos, kas saistīti ar darba vides pielāgošanu, vides pieejamību personām ar invaliditāti un šo personu nodarbinātību;
- sniedz profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēmējiem psiholoģisko atbalstu integrācijai darba tirgū;
- izstrādā un īsteno profesionālās pamatizglītības, profesionālās vidējās izglītības, kā arī profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides programmas;
- sagatavo darba tirgum kvalificētus speciālistus ar vispusīgām teorētiskajām zināšanām un praktiskajām iemaņām;
- organizē seminārus, kursus, lekcijas, konferences un citus izglītības ieguvei atbilstošus pasākumus, kā arī organizē izstādes;
- veicina profesionālās izglītības kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izveidi;



- izstrādā un īsteno pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības programmas veselības aprūpes, sociālās labklājības, sociālo zinātņu, komerczinību un informācijas tehnoloģiju jomā, nodrošinot iespēju iegūt pirmā līmeņa profesionālo augstāko izglītību un ceturtā līmeņa profesionālo kvalifikāciju;
- sniedz iespēju sagatavoties izglītības turpināšanai, lai iegūtu otrā līmeņa profesionālo augstāko izglītību un piektā līmeņa profesionālo kvalifikāciju;
- sadarbībā ar darba devējiem izstrādā profesionālās studiju programmas un organizē to īstenošanu atbilstoši profesiju standartiem un valsts profesionālās izglītības standartiem;
- organizē un veic pētījumus studiju profilam atbilstošo zinību jomās;
- nodrošina izglītības programmu apguves iespēju pilna un nepilna laika studijās;
- koordinē un sniedz valsts finansētos sociālās rehabilitācijas pakalpojumus sociālās rehabilitācijas institūcijā personām ar funkcionāliem traucējumiem, personām ar prognozējamu invaliditāti, politiski represētām personām, Černobiļas atomelektrostācijas avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem un Černobiļas atomelektrostācijas avārijas rezultātā cietušām personām, pieņem lēmumus par pakalpojumu sniegšanu un veic šo pakalpojumu finanšu vadību;
- uztur kvalitātes vadības sistēmu;
- veic citus normatīvajos aktos noteiktos uzdevumus.

2. Finanšu resursi un Aģentūras darbības rezultāti

2.1. Īstenotās budžeta programmas un apakšprogrammas

- Valsts pasūtījuma programmas „Valsts sociālie pakalpojumi” apakšprogramma „Sociālās integrācijas valsts aģentūras administrēšana un profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšana”;
- Apakšprogramma „Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem izlietojums”;
- Programmas „Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana”, apakšprogrammas „Eiropas Sociālā fonda (ESF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2007.-2013.)” projekts „Sākotnējās profesionālās izglītības pievilcības veicināšana”;
- Programmas „Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana”, apakšprogrammas „Eiropas Sociālā fonda (ESF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2007.-2013.)” projekts „Dienas nodarbinātības centrs - specializētā darbnīca”;
- Programmas „Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana”, apakšprogrammas „Eiropas Sociālā fonda (ESF) īstenotie projekti labklājības nozarē

(2007.-2013.)” projekts „Profesionālās izglītības atbalsta sistēmas izveide sociālās atstumtības riskam pakļautajiem jauniešiem”;

- Programmas „Citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana” labklājības nozarē (2007-2013) Mūžizglītības programmas ERASMUS apakšprogrammas mobilitātes projekts;
- Programmas „Pārējo ārvalstu finanšu palīdzības līdzfinansēto projektu īstenošana” apakšprogrammas „Ārvalstu finanšu palīdzības finansēto projektu īstenošana labklājības nozarē” projekts „FORCAVI (Formacion para la Calidad de Vida)”.

2.2. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

2013. gadā valsts budžeta apakšprogrammu un projektu realizācijai piešķirts finansējums Ls 2 920 782. Ieņēmumu faktiskā izpilde bija Ls 2 678 415 – 91,7%. Faktiski pret pieejamiem līdzekļiem finansējums ir apgūts Ls 2 674 178 apjomā jeb 91,6%.

2.2.1. Programmas „Valsts sociālie pakalpojumi” apakšprogrammā 05.37.00 „Sociālās integrācijas valsts aģentūras administrēšana un profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšana”

Nr. p.k.	Finanšu līdzekļi	2012. gadā (faktiskā izpilde Ls)	2013. gadā	
			Apstiprināts likumā (Ls)	Faktiskā izpilde (Ls)
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	2 648 887	2 779 519	2 558 749
1.1.	Dotācijas no vispārējiem ieņēmumiem	1 834 999	1 940 228	1 940 228
1.2.	Maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	711 288	781 781	562 901
1.3.	Transferts no valsts budžeta	102 600	57 510	55 620
1.3.1.	Transferts no citas ministrijas	102 600	57 510	55 620
2.	Izdevumi (kopā)	2 666 128	2 779 519	2 556 128
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	2 546 428	2 658 593	2 486 339
2.1.1.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	10 697	32 600	13 459
2.1.2.	Kārtējie uzturēšanas izdevumi	2 535 731	2 625 993	2 472 880
2.2.	Kapitālie izdevumi	119 700	120 926	69 789

Ieņēmumu faktiskā izpilde 2013. gadā ir Ls 2 558 749 apjomā jeb 92,1% pret plānoto. Faktiski pret pieejamiem līdzekļiem finansējums izlietots Ls 2 556 128 jeb 92,0%.

2.2.2. Apakšprogrammā „Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem izlietojums”

Nr. p.k.	Finanšu līdzekļi	2012. gadā (faktiskā izpilde Ls)	2013. gadā	
			Apstiprināts likumā (Ls)	Faktiskā izpilde (Ls)
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	0	24 160	18 758
1.1.	Dotācijas no vispārējiem ieņēmumiem	0	24 160	18 758
2.	Izdevumi (kopā)	0	24 160	18 758
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	0	24 160	18 758
2.1.2.	Kārtējie uzturēšanas izdevumi	0	24 160	18 758

Apakšprogrammas ietvaros sniegti neatliekamās sociālās rehabilitācijas pakalpojumi traģēdijā Priedaines ielā 20, Rīgā, cietušām personām, cietušo vai bojā gājušo personu tuviniekiem un traģēdijas seku novēršanā iesaistītajiem Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta, kā arī Valsts policijas, prokuratūras, Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta un Valsts tiesu medicīnas ekspertīzes centra darbiniekiem.

Apakšprogrammas realizācijai bija plānoti līdzekļi Ls 24 160. Ieņēmumu faktiskā izpilde 2013. gadā ir Ls 18 758 apjomā jeb 77,6% pret plānoto. Faktiski pret pieejamiem līdzekļiem finansējums izlietots Ls 18 758 jeb 100,0%.

2.2.3. Programmas „Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana” apakšprogrammas „Eiropas Sociālā fonda (ESF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2007.-2013.)” projektā „Sākotnējās profesionālās izglītības pievilcības veicināšana”

Nr. p.k.	Finanšu līdzekļi	2012. gadā (faktiskā izpilde Ls)	2013. gadā	
			Apstiprināts likumā (Ls)	Faktiskā izpilde (Ls)
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	18 309	16 436	16 436
1.3.	Transferts no citas ministrijas	18 309	16 436	16 436
1.3.1.	Transferts no citas ministrijas	18 309	16 436	16 436
2.	Izdevumi (kopā)	18 309	16 436	16 436
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	18 309	16 436	16 436

2.1.1.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	12 762	12 089	12 089
2.1.2.	Kārtējie uzturēšanas izdevumi	5 547	4 347	4 347

Projekta realizācijai bija plānoti līdzekļi Ls 16 436. Ieņēmumu faktiskā izpilde 2013. gadā ir Ls 16 436 apjomā jeb 100,0% pret plānoto. Faktiski pret pieejamiem līdzekļiem finansējums izlietots Ls 16 436 jeb 100,0%.

2.2.4. Programmas „Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana” apakšprogrammas „Eiropas Sociālā fonda (ESF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2007.-2013.)” projektā „Dienas nodarbinātības centrs - specializētā darbnīca”

Nr. p.k.	Finanšu līdzekļi	2012. gadā (faktiskā izpilde Ls)	2013. gadā	
			Apstiprināts likumā (Ls)	Faktiskā izpilde (Ls)
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	44 143	7 242	5 917
1.1.	Dotācijas no vispārējiem ieņēmumiem	44 143	7 242	5 917
2.	Izdevumi (kopā)	44 143	7 242	5 917
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	44 143	7 242	5 917
2.1.2.	Kārtējie uzturēšanas izdevumi	44 143	7 242	5 917
2.2.	Kapitālie izdevumi	44 143	0	0

Projekta realizācijai bija plānoti līdzekļi Ls 7 242. Ieņēmumu faktiskā izpilde 2013. gadā ir Ls 5 917 apjomā jeb 81,7% pret plānoto. Faktiski pret pieejamiem līdzekļiem finansējums izlietots Ls 5 917 jeb 100%.

2.2.5. Programmas „Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana” apakšprogrammas „Eiropas Sociālā fonda (ESF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2007.-2013.)” projektā „Profesionālās izglītības atbalsta sistēmas izveide sociālās atstumtības riskam pakļautajiem jauniešiem”

Nr. p.k.	Finanšu līdzekļi	2012. gadā (faktiskā izpilde Ls)	2013. gadā	
			Apstiprināts likumā (Ls)	Faktiskā izpilde (Ls)
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	260 915	84 500	70 526
1.1.	Dotācijas no vispārējiem ieņēmumiem	260 915	84 500	70 526
	Izdevumi (kopā)	260 915	84 500	70 526



2.				
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	260 915	84 500	70 526
2.1.2.	Kārtējie uzturēšanas izdevumi	260 915	84 500	70 526

Projekta realizācijai bija plānoti līdzekļi Ls 84 500. Ieņēmumu faktiskā izpilde 2013. gadā ir Ls 70 526 apjomā jeb 83,5% pret plānoto. Faktiski pret pieejamiem līdzekļiem finansējums izlietots Ls 70 526 jeb 100%.

2.2.6. Programmas „Citu Eiropas Savienības politikas instrumentu projektu un pasākumu īstenošana” apakšprogrammas „Citu Eiropas Savienības politikas instrumentu projektu un pasākumu īstenošana labklājības nozarē (2007.-2013.)” programmā „Vispārēju nodarbinātības jautājumu vadība”, projektā „Cilvēku ar invaliditāti mobilitātes veicināšana” Mūžizglītības programmas ERASMUS apakšprogrammas mobilitātes projekts

Nr. p.k.	Finanšu līdzekļi	2012. gadā (faktiskā izpilde Ls)	2013. gadā	
			Apstiprināts likumā (Ls)	Faktiskā izpilde (Ls)
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	0	1 757	861
1.3.	Transferts no valsts budžeta	0	1 757	861
1.3.1.	Transferts no citas ministrijas	0	836	0
1.3.2.	Transferts no ārvalstu finanšu palīdzības līdzekļiem	0	921	861
2.	Izdevumi (kopā)	0	1 757	350
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	0	1 757	350
2.1.1.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	0	1346	0
2.1.2.	Kārtējie uzturēšanas izdevumi	0	411	350

Projekta realizācijai bija plānoti līdzekļi Ls 1 757. Ieņēmumu faktiskā izpilde 2013. gadā ir Ls 861 apjomā jeb 49,0% pret plānoto. Faktiski pret pieejamiem līdzekļiem finansējums izlietots Ls 350 jeb 19,9%.

2.2.7. Programmas „Pārējo ārvalstu finanšu palīdzības līdzfinansēto projektu īstenošana” apakšprogrammas „Ārvalstu finanšu palīdzības finansēto projektu īstenošana labklājības nozarē” projekts „FORCAVI (Formacion para la Calidad de Vida”

Nr. p.k.	Finanšu līdzekļi	2012. gadā (faktiskā izpilde Ls)	2013. gadā	
			Apstiprināts likumā (Ls)	Faktiskā izpilde (Ls)
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	0	7 168	7 168
1.1.	Dotācijas no vispārējiem ieņēmumiem	0	2 115	2 115
1.4.	Ārvalstu finanšu palīdzība iestādes ieņēmumos	0	5 053	5 053
2.	Izdevumi (kopā)	0	7 168	6 063
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	0	7 168	6 063
2.1.2.	Kārtējie uzturēšanas izdevumi	0	7 168	6 063

Projekta realizācijai bija plānoti līdzekļi Ls 7 168. Ieņēmumu faktiskā izpilde 2013. gadā ir Ls 7 168 apjomā jeb 100,0% pret plānoto. Faktiski pret pieejamiem līdzekļiem finansējums izlietots Ls 6 063 jeb 84,6%.

2.3. Publiskie pakalpojumi

Aģentūra atbilstoši 24.09.2013. MK noteikumiem Nr.1002 ”Sociālās integrācijas valsts aģentūras maksas pakalpojumu cenrādis” un 10.05.2011. MK noteikumiem Nr.355 ”Noteikumi par Sociālās integrācijas valsts aģentūras sniegto publisko maksas pakalpojumu cenrādi” sniedza maksas pakalpojumus, nodrošinot:

- profesionālo tālākizglītību;
- profesionālo izglītību Jūrmalas profesionālajā vidusskolā (turpmāk – JPV) un Koledžā;
- rehabilitācijas un ārstniecības kursu pakalpojumus;
- ārstniecības pakalpojumus;
- transportlīdzekļa pielāgošanu;
- viesu izmitināšanu;
- ēdināšanas pakalpojumus;
- telpu nomu;
- pārējos maksas pakalpojumus.

2013. gadā maksas pakalpojumu plāns bija Ls 781 781, izpilde Ls 562 901. Maksas pakalpojumu plāna izpilde ir 72,0%. Izpildi ietekmēja Nodarbinātības valsts aģentūras



(turpmāk – NVA) bezdarbnieku apmācības grupu skaita samazinājums sakarā ar pāreju uz kuponu apmācības sistēmu, kā arī juridiskām personām sniegto pakalpojumu samazinājums. Lielākā daļa no kopējā sniegto maksas pakalpojumu apjoma – Ls 424 470 (75,4%) ir ieņēmumi par rehabilitācijas un ārstniecības kursu pakalpojumiem un ārstniecības pakalpojumiem un Ls 52 976 (9,4%), ieņēmumi par mācību maksu JPV un Koledžā, bezdarbnieku apmācību saskaņā ar savstarpēji noslēgtiem līgumiem ar NVA par profesionālās pilnveides un tālākizglītības kursiem bezdarbniekiem kā arī par autoskolas pakalpojumiem.

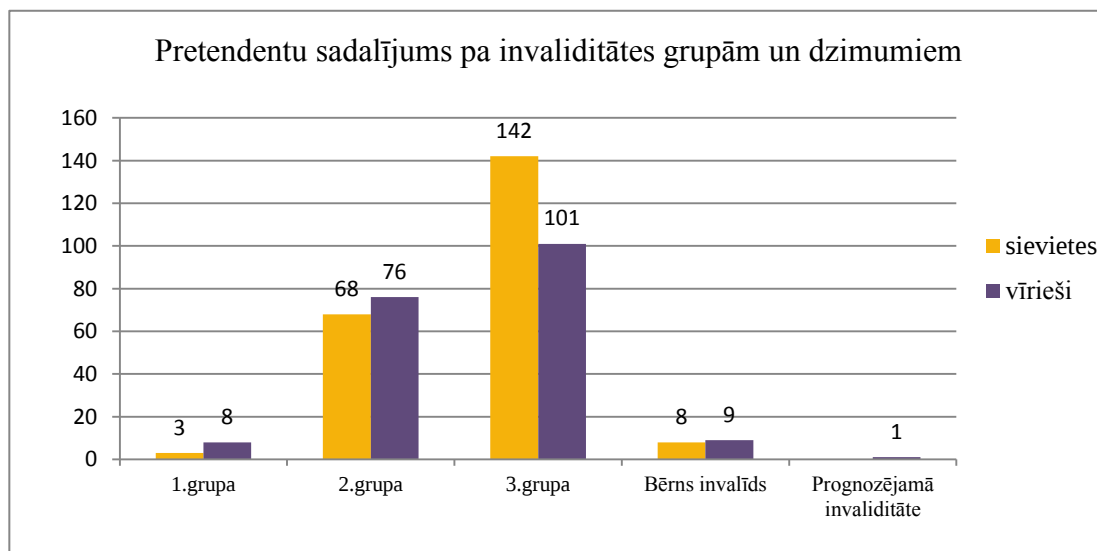
3. Profesionālās rehabilitācijas pakalpojumi

3.1. Profesionālās piemērotības noteikšana

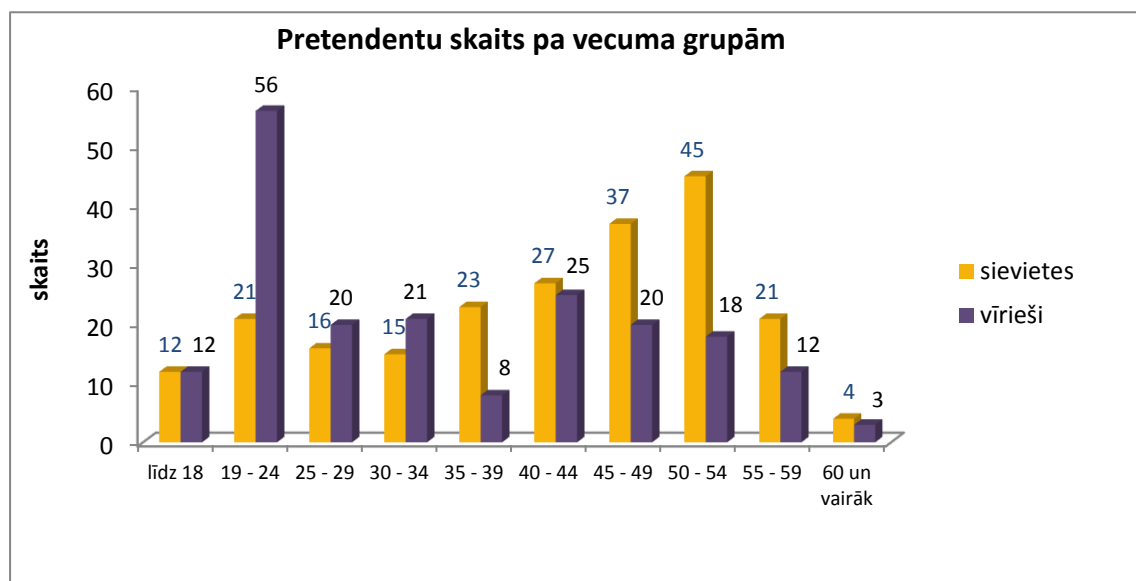
Pārskata periodā profesionālā piemērotība noteikta 416 personām, t.sk. 221 sievietēm un 195 vīriešiem. Jūrmalā profesionālās piemērotības noteikšana veikta 243 personām un Atbalsta punktos Latvijas reģionos – 173 personām.

Profesionālās piemērotības noteikšana Aģentūras atbalsta punktos			
Atbalsta punkts	Sievietes	Vīrieši	Kopā
Jelgava	8	4	12
Cīrava	7	1	8
Cēsis	38	32	70
Rēzekne	42	22	64
Daugavpils	7	12	19

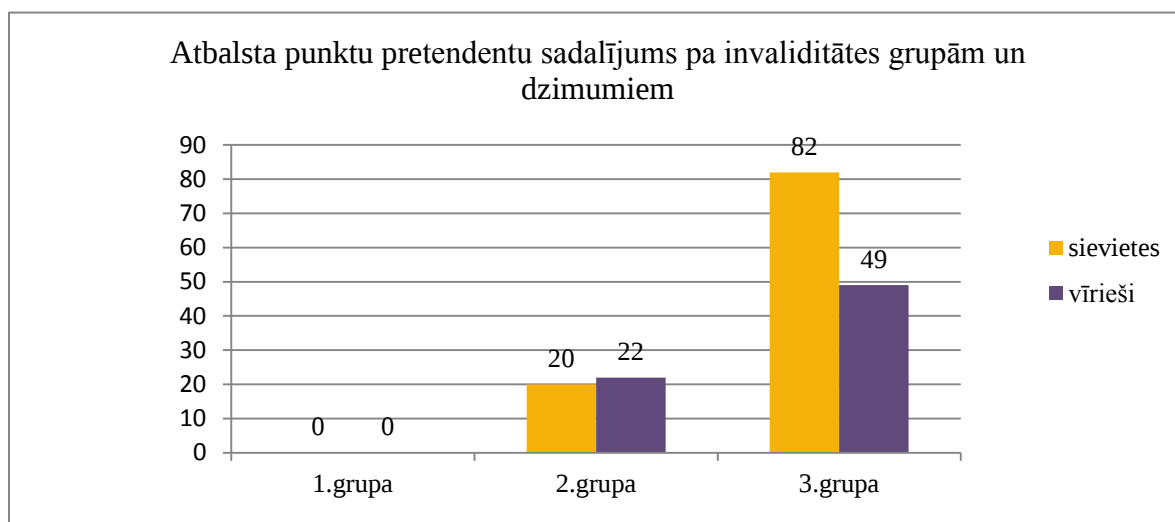
Profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojumu izmantoja 11 personas ar 1.invaliditātes grupu (3 sievietes un 8 vīrieši), 144 personas ar 2.invaliditātes grupu (68 sievietes un 76 vīrieši), 243 personas ar 3.invaliditātes grupu (142 sievietes un 101 vīrietis), 17 personas bērni invalīdi (8 sievietes un 9 vīrieši), 1 perona ar prognozējamu invaliditāti.



Profesionālās piemērotības noteikšanas kursu izgājušo pretendentu sadalījumā pa vecuma grupām redzams, ka lielākais skaits pretendentu ir vecuma grupā no 19-24 gadiem un vecuma grupā no 50-54 gadiem.

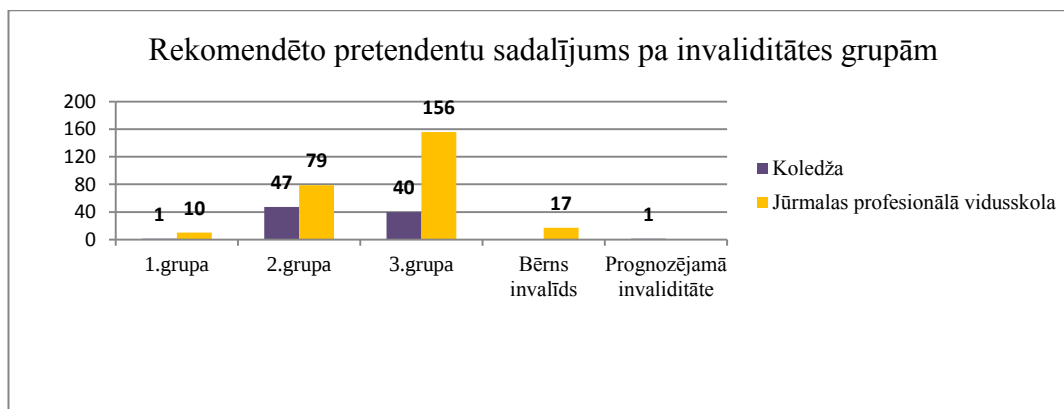


Pretendenti, kuri izmantoja profesionālās piemērotības pakalpojumu atbalsta punktus, lielākā daļa bija sievietes ar 3.invaliditātes grupu.



Profesionālo rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai Aģentūrā rekomendēta 351 persona, t.sk. izglītības programmu apgūšanai JPV - 262 personas (142 sievietes un 120 vīrieši), studijām Koledžā - 89 personas (49 sievietes un 40 vīrieši).

No rekomendētajiem pretendentiem mācībām JPV izglītības programmās rekomendētas 10 personas ar 1.invaliditātes grupu, 79 personas ar 2.invaliditātes grupu, 156 personas ar 3. invaliditātes grupu un 17 personas - bērni invalīdi.



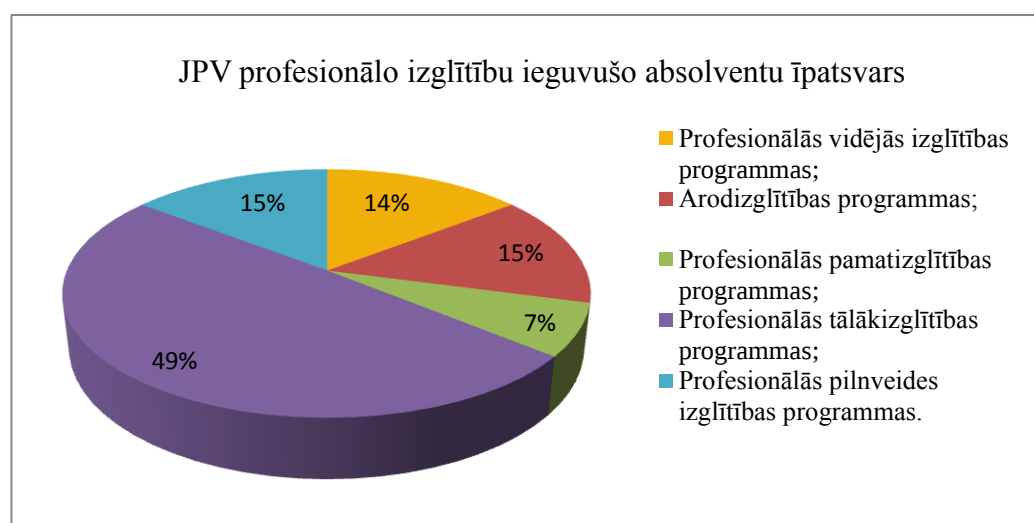
Personām ar invaliditāti un prognozējamu invaliditāti darbaspējas vecumā sniegta informācija un konsultācijas par Aģentūras pakalpojumiem, potenciālajām darba vietām un sociālpsiholoģisko atbalstu. Atbalsta punktos Latvijas reģionos apzinātas un informētas 1787 personas. Pēc katra profesionālās piemērotības noteikšanas kursa veiktas klientu aptaujas. Ar profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojumu apmierināti 100% klientu.

3.2. Izglītība

3.2.1. Jūrmalas profesionālā vidusskola

JPV profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēma 356 izglītojamie (unikālie klienti). Arodizglītības, profesionālās pamatizglītības un profesionālās vidējās izglītības programmu izglītojamo grupās mācījās 183 izglītojamie, tālākizglītības un profesionālās pilnveides izglītības programmu grupās – 173 izglītojamie. Klātienē mācījās 79% izglītojamo, tālmācībā izglītību apguva 21%.

JPV absolvēja 103 izglītojamie. Apliecības par profesionālās pilnveides un tālākizglītības kursu beigšanu saņēma 66 izglītojamie, par profesionālās vidējās izglītības programmas apguvi – 15, par arodizglītības programmu apguvi – 15, par profesionālās pamatizglītības programmu apguvi 7 JPV izglītojamie.



2013.gadā izstrādātas un licencētas 2 izglītības programmas: profesionālās pamatizglītības programma "Šūto izstrādājumu ražošanas tehnoloģijas" ar kvalifikāciju „Palīgšuvējs” un profesionālās pilnveides izglītības programma "Materiālu ražošanas tehnoloģijas un izstrādājumu izgatavošana” ar pilnveidi „Apdrukas tehnoloģijas”.

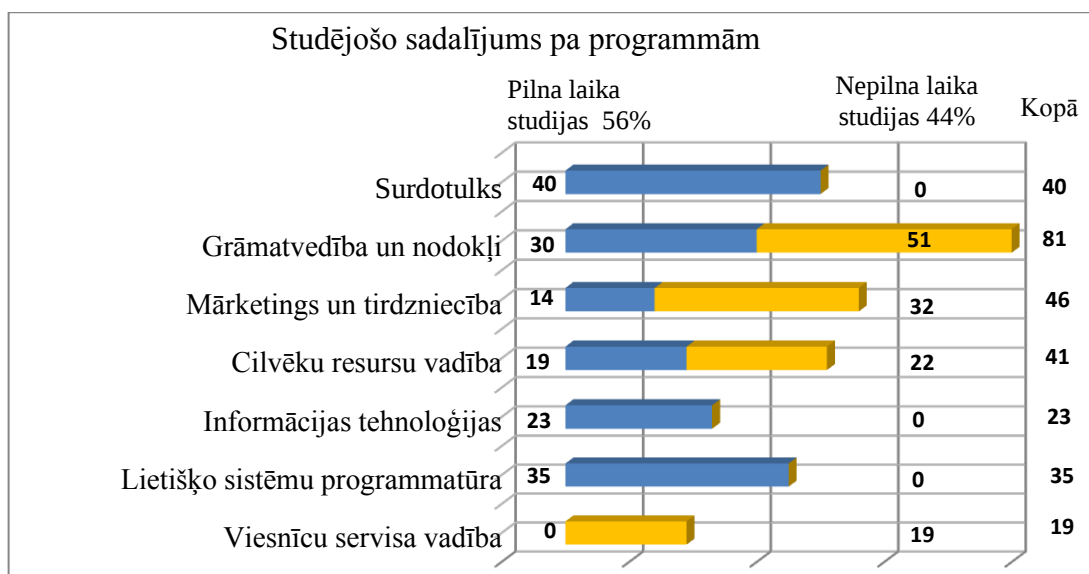
Akreditētas 12 JPV īstenotās izglītības programmas – 2 profesionālās vidējās izglītības programmas, 3 arodizglītības programmas, 3 profesionālās pamatizglītības programmas, 3 profesionālās tālākizglītības programmas un 1 profesionālās pilnveides izglītības programma.

Lai uzlabotu sniegtā profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma kvalitāti, noskaidrots pakalpojumu saņēmēju viedoklis, veicot aptaujas un apkopojot rezultātus divas reizes gadā. Ar saņemtajiem profesionālās rehabilitācijas pakalpojumiem apmierināti 79% aptaujāto JPV izglītojamo.

3.2.2. Koledža

2013.gadā Koledžā profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēma 245 personas ar invaliditāti, 40 personas (unikālie klienti) apguva surdotulka specialitāti profesijā, kas nepieciešama invalīdu sociālās aizsardzības pasākumu veikšanai. Pārskata periodā Koledžu absolvēja 50 studenti.

2013.gadā Koledžā pēc profesionālās piemērotības noteikšanas ieteikumiem un darba tirgus pieprasījuma tika īstenotas 7 pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības programmas. Pilna laika klātienē studēja 56%, nepilna laika neklātienē, izmantojot tālmācības studiju formu - 44% Koledžas studentu.



2013.gadā Koledžā īstenotās 7 studiju programmas tika pozitīvi novērtētas. Ar Izglītības un zinātnes ministrijas akreditācijas komisijas lēmumiem tās atbilstoši izglītības programmas tematiskajai grupai tika iekļautas vienā no 5 studiju virzieniem: "Ekonomika", "Informācijas tehnoloģija, datortehnika, elektronika, telekomunikācijas, datorvadība un datorzinātne", "Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība", "Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija" vai "Tulkošana". Studiju virzieni akreditēti uz maksimāli iespējamo laiku – 6 gadiem. Šajā laikā Koledžai ir tiesības izstrādāt un realizēt jaunas programmas akreditētajos virzienos.

2013.gada 3.jūnijā organizēta 6.zinātniski pētnieciskā konference „Ekonomiskie un psiholoģiskie aspekti cilvēku ar invaliditāti izglītošanā un nodarbinātībā”, prezentēti Koledžas pasniedzēju un studentu zinātniski pētnieciskie darbi. Izglītības pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai Koledžas pasniedzēju grupa veica pētījumu par studentu patstāvīgo darbu izpildi. Iegūtie secinājumi veicināja e-studiju sistēmas satura un metodiskās vadības pilnveidi, efektīvas komunikācijas veidošanu ar studentiem.

Akadēmiskais personāls piedalījās arī citu Latvijas augstskolu un profesionālo institūciju rīkotajos semināros, Latvijas un starptautiskā mēroga konferencēs.

Aktualizēts e-studiju vides Moodle un Aģentūras mājas lapas integrētais risinājums, kas nodrošina Koledžas studentiem (<http://koledza.siva.gov.lv/moodle>) nepārtrauktu pieejamību informatīvajai un mācību videi, videokonferenču izmantošanai tiešsaistē.

Lai uzlabotu profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma sniegšanu, divas reizes gadā veiktas studentu aptaujas un noskaidrota apmierinātība ar sniegtajiem pakalpojumiem. Īpaša vērība pievērsta apmierinātībai ar izglītības pakalpojuma kvalitāti. Ar saņemto profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu apmierināts 81% aptaujāto studentu.

3.3. Karjeras veidošana

2013.gadā turpinājās JPV audzēkņu un Koledžas studentu sagatavošana darba tirgum, izglītojamiem nodrošināts sociālpsiholoģiskais atbalsts, sniegtas psihologa, sociālo darbinieku un karjeras konsultanta konsultācijas un atbalsts. Psihologs darbā ar izglītojamajiem vadīja sociālpsiholoģiskos un komandas veidošanas treniņus, strādāja ar studentiem un izglītojamajiem individuāli un grupās.

Lai izglītojamie labāk iepazītu darba vidi, organizēti mācību braucieni uz Latvijas uzņēmumiem, piedalīšanās uzņēmumu Atvērto durvju dienās: Latvijas Bankas Apmeklētāju centrā „Naudas pasaule”, Latvijas Bankas vēsturiskajā ēkā Rīgā, AS „Severstāļlat”, SIA ‘Saldus pārtikas kombināts’, SIA „Saldus Maiznieks”, AS „Druvas pārtika”, Kurzemes stādu audzētavā Blīdenē „Namalauki”, ZS „Mucenieki”, Modes un izklaides centrā „Rīga Plaza”,

SIA „Prizma”, SIA „Xnet”, SIA „Notte”, SIA „Airkargo” lidostā „Rīga”, AS „Exigen Service Latvija”, RTU Valsts pētījumu centrā, LU Matemātikas un informātikas institūta un datu centrā „SigmaNet”, SIA „Irve”. Izglītojamie starptautiskajā izstāžu centrā Ķīpsalā apmeklēja izstādes „Kokapstrāde” un „Tech industry”, iepazīstot jaunākās tehnoloģiskās iekārtas.

Pārskata periodā kvalifikācijas praksi izgāja 61 JPV dienas nodaļas un tālmācības audzēknis un 54 tālākizglītības un pilnveides kursu audzēkņi. 39 Koledžas studenti izgāja mācību praksi un 41 students - kvalifikācijas praksi. Karjeras veidošanas nodaļa nodrošināja prakses un praktisko darbu vietas 58 JPV audzēkņiem un 51 Koledžas studentam. Pēc prakses organizēta darba devēju un praktikantu aptauja, veikta aptaujāto datu analīze. Pēc profesionālās kvalifikācijas iegūšanas absolventiem nodrošināts atbalsts, lai veicinātu iekļaušanos darba tirgū.

Audzēkņiem un studentiem izglītības iegūšanas laikā nodrošināta iespēja saturīgi pavadīt brīvo laiku. Aģentūras vokālais ansamblis „Spārni” sniedza labdarības koncertus Vaidavas kultūras namā un Talsu kultūras namā, piedalījās koncertos Burtnieku kultūras namā, Apes tautas namā, Ķeguma novada domes Tomes tautas namā, koncertakcijas „Ziemassvētku roze” ietvaros piedalījās koncertos Barkavas pensionātā un Madonas Kultūras namā.

Studentu pašpārvalde Koledžas studentiem un JPV izglītojamajiem organizēja pasākumus: „Disko stilā”, „Erudīcija” un Lieldienu atrakcijas, diskotēku „Mācību gada atklāšana”, pasākumu „Iesvētības Helovīnu vakarā” un Ziemassvētku pasākumu, novusa un galda tenisa sacensības, sporta dienu. Studenti un izglītojamie izmanto trenažieru zāli un baseinu, piedalās kultūras un interešu pasākumos - koncertos, dzejas un deju vakaros, sarunās par veselīgu uzturu, darbojas radošajās darbnīcās.

Pabeigta izglītojamo izvietošana siltinātās, labiekārtotās dienesta viesnīcas telpās Dubultu prospektā 59.

3.4. Auto vadītāju apmācība un transportlīdzekļu pārbūve

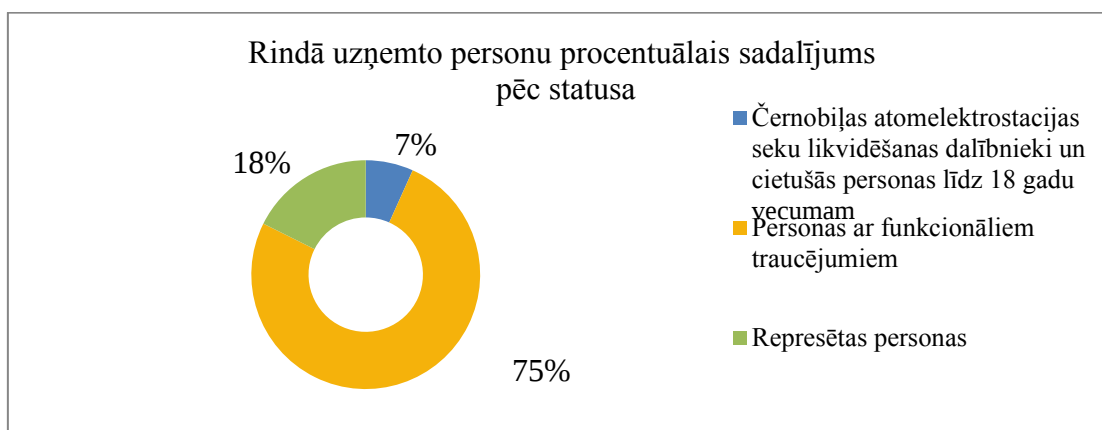
Aģentūra 2013. gadā nodrošināja 48 personu ar invaliditāti apmācību ”B” kategorijas transportlīdzekļu vadītāju kursos un praktiskajā transportlīdzekļu vadīšanā.

Par personas tiesībām vadīt pielāgotu transporta līdzekli tika izsniegti 28 atzinumi.

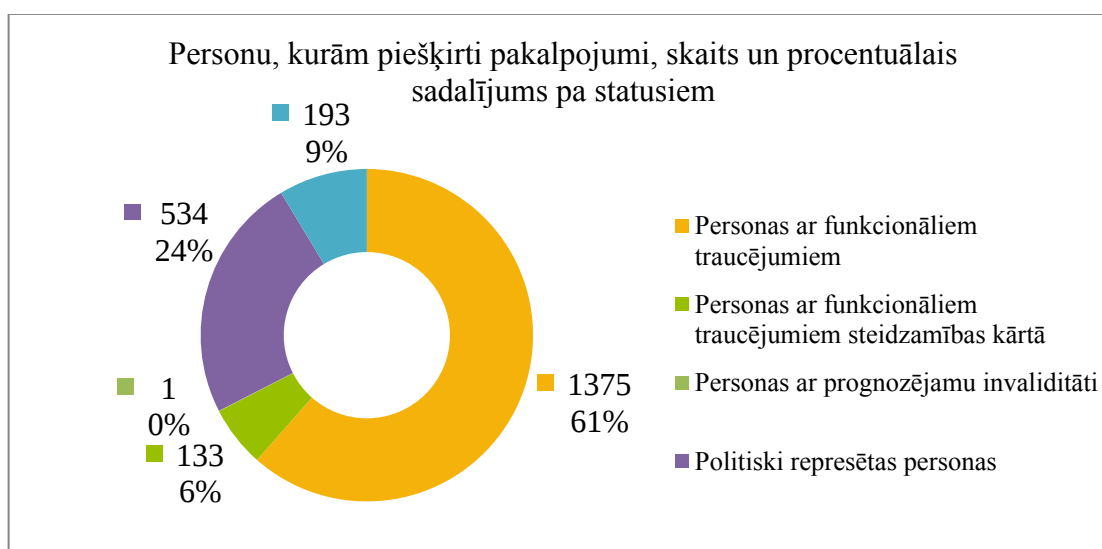
Atbilstoši personu ar invaliditāti funkcionālo traucējumu veidam tika veikta 24 transportlīdzekļu pielāgošana par valsts budžeta līdzekļiem un 1 transportlīdzekļa pielāgošana par maksu.

4. Sociālo pakalpojumu uzskaitē un koordinēšana

Pieņemti 3706 lēmumi par uzņemšanu rindā valsts finansētu sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai, t.sk. 2800 lēmumi par personu ar funkcionāliem traucējumiem uzņemšanu rindā, 656 lēmumi par politiski represēto personu uzņemšanu rindā, 250 lēmumi par ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībnieku un cietušo personu uzņemšanu rindā (237 ČAES likvidēšanas dalībnieki un 13 ČAES avārijas seku rezultātā cietušās personas līdz 18 gadu vecumam).

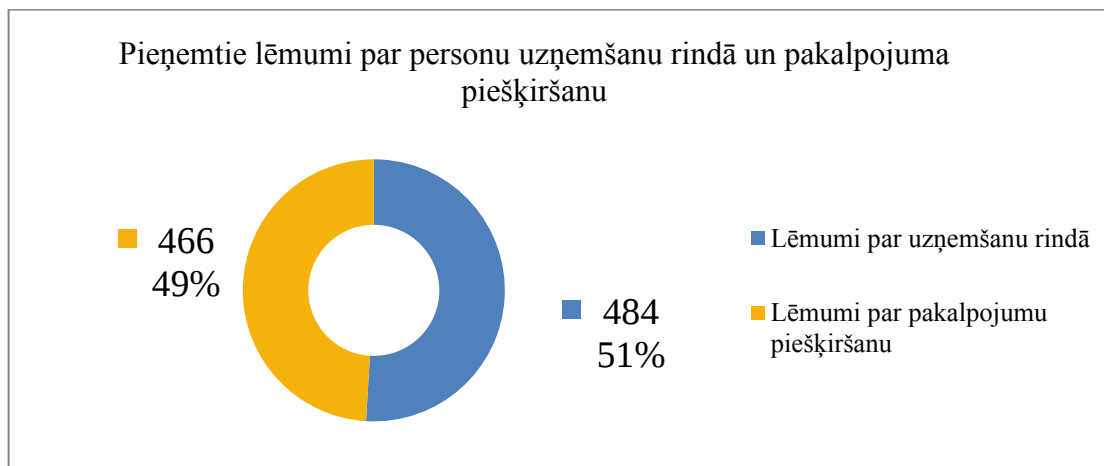


Par valsts finansētu sociālās rehabilitācijas pakalpojumu piešķiršanu pieņemti 2235 lēmumi un izsniegti 42 norīkojumi pakalpojumu saņemšanai, t.sk. 1375 personām ar funkcionāliem traucējumiem (1214 darbspējīgā vecumā, 161 pensijas vecumā strādājošiem), 133 personām ar funkcionāliem traucējumiem steidzamības kārtā (128 darbspējīgā vecumā, 5 pensijas vecumā strādājošiem), 534 politiski represētām personām, 193 ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem un cietušajām personām (190 ČAES likvidēšanas dalībnieki, 3 cietušās personas līdz 18 gadu vecumam), pieņemts 1 lēmums par valsts finansēta sociālās rehabilitācijas pakalpojuma piešķiršanu personai ar prognozējamu invaliditāti.



2013.gada beigās pakalpojuma saņemšanai reģistrētas 7229 personas, līdz ar to, sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēmēju skaita īpatsvars pakalpojumu pieprasījušo personu kopskaitā bija 28 %.

Pieņemti 484 lēmumi par pilngadīgu personu, kurām nepieciešama ilgstoša sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija, uzņemšanu rindā un 466 lēmumi par minēto pakalpojumu piešķiršanu.

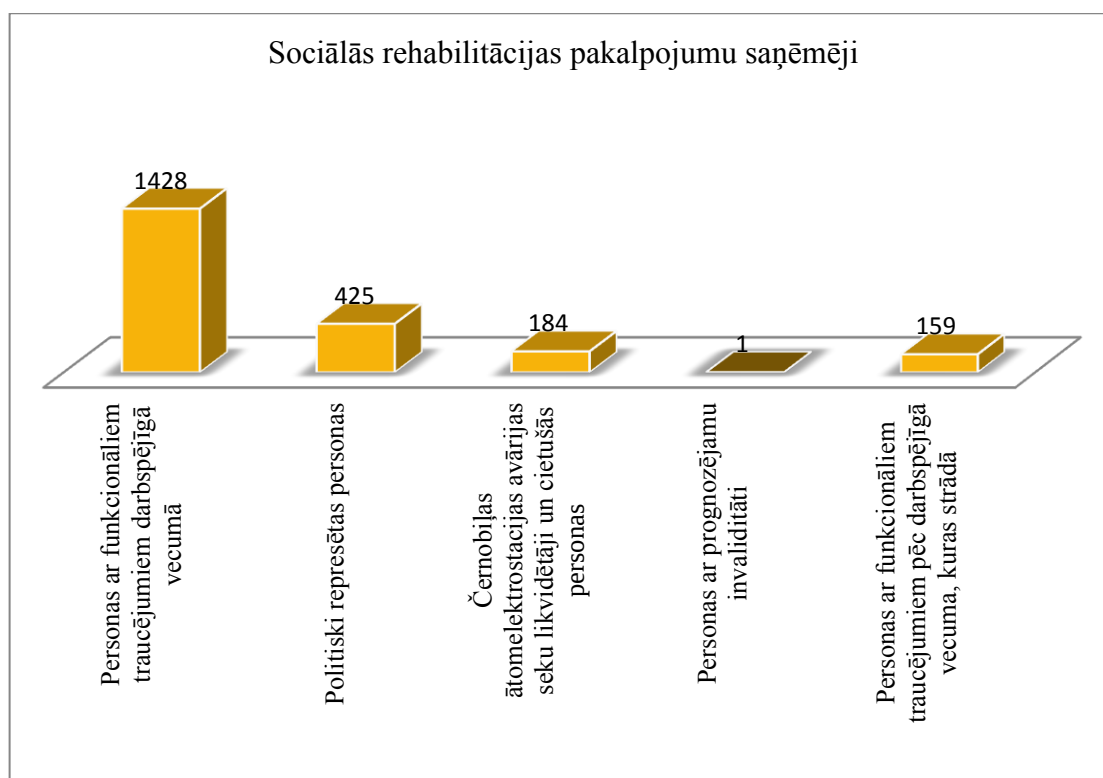


Sociālās rehabilitācijas pakalpojums piešķirts 22 personām, kuras atzītas par cilvēku tirdzniecības upuriem. Pieņemti 68 lēmumi par sociālās rehabilitācijas pakalpojuma piešķiršanu no psihoaktīvām vielām atkarīgām personām, t.sk. 24 pieaugušajiem un 44 bērniem.

5. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi

Pārskata periodā sociālās rehabilitācijas pakalpojumus valsts pasūtījuma ietvaros saņēma 2197 personas, t.sk. 1428 personas ar funkcionāliem traucējumiem darbspējīgā vecumā, 425 politiski represētās personas, 184 Černobiļas atomelektrostācijas avārijas seku likvidēšanas dalībnieki un Černobiļas atomelektrostācijas avārijas rezultātā cietušās personas, 1 persona ar prognozējamu invaliditāti un 159 personas ar funkcionāliem traucējumiem pēc darbspējīgā vecuma, kuras strādā.

21 dienas rehabilitācijas kursu saņēmuši 1758 klienti, 14 dienu rehabilitācijas kursu 439 klienti. Lielākais sociālās rehabilitācijas saņēmēju īpatsvars 2013.gadā bija personas ar funkcionāliem traucējumiem darbspējīgā vecumā.



Uzsākot sociālās rehabilitācijas kursu, Aģentūras speciālisti novērtē personas funkcionēšanas ierobežojumus un izstrādā individuālo sociālās rehabilitācijas plānu. Sociālās rehabilitācijas galvenais mērķis ir atjaunot, stabilizēt vai uzlabot personas sociālo funkcionēšanu. Sociālās rehabilitācijas kursa laikā klienti saņem multidisciplināras komandas speciālistu (ārsta, sociālā darbinieka, ergoterapeita, fizioterapeita un psihologa) konsultācijas, individuālas vai grupu nodarbības funkcionālo speciālistu (ergoterapeita vai fizioterapeita) vadībā, psihologa atbalstu, piedalās informatīvi izglītojošās lekcijās. Izvērtējot veselības un funkcionālo stāvokli, klienti papildus saņem arī ūdensdziedniecības, fizikālās medicīnas procedūras un masāžu. Rehabilitācijas kursa laikā klientiem tiek nodrošināta dietoloģijas prasībām atbilstoša ēdināšana, medicīniskā personāla diennakts uzraudzība, sociālā aprūpētāja atbalsts un funkcionālajam stāvoklim piemērota vide. Klientiem tiek nodrošināta iespēja aktīvi un saturīgi pavadīt brīvo laiku. Noslēdzot rehabilitācijas kursu, speciālisti atkārtoti izvērtē personas funkcionēšanu un rehabilitācijas rezultātu, sagatavo rekomendācijas funkcionālā stāvokļa turpmākai uzlabošanai un saglabāšanai.

Sociālo rehabilitāciju ar ārstniecības elementiem 2013.gadā saskaņā ar individuālo sociālās rehabilitācijas plānu saņēmuši 360 profesionālās rehabilitācijas klienti – JPV un Koledžas studenti.

Aģentūra sniedza sociālo rehabilitāciju ar ārstniecības elementiem 206 Nacionālo bruņoto spēku karavīriem pēc atgriešanās no starptautiskajām operācijām.

2013.gadā par maksu rehabilitācijas pakalpojumus saņēma 1165 klienti.

Saskaņā ar MK 04.12.2013. rīkojumu Nr.590 „Par atbalsta pasākumiem traģēdijā Piedaines ielā 20, Rīgā, cietušajām un seku novēršanā iesaistītajām personām”, Aģentūra 2013.gada 29.novembrī uzsāka sniegt 10 dienu sociālās rehabilitācijas kursu traģēdijā Piedaines ielā 20, Rīgā cietušajiem, cietušo un bojāgājušo tuviniekiem un traģēdijas seku novēršanā iesaistītajiem Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta, kā arī Valsts policijas, prokuratūras, Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta un Valsts tiesu medicīnas ekspertīzes centra darbiniekiem. 2013.gadā pakalpojumu saņēma 73 personas, t.sk. 28 bojā gājušo tuvinieki, 23 cietušo personu tuvinieki, 16 cietušās personas un 6 seku likvidācijā iesaistītās personas.

Lai noskaidrotu klientu apmierinātību ar saņemto pakalpojumu, rehabilitācijas kursa noslēgumā veikta klientu aptauja. Aptaujās noskaidrots, ka 97% aptaujāto klientu ir apmierināti ar saņemto pakalpojumu. Aizpildot aptaujas veidlapu, klienti sniedz arī priekšlikumus sociālās rehabilitācijas pakalpojumu pilnveidošanai, kuri tiek izvērtēti un iespēju robežās īstenoti.

6. Aģentūras darbības efektivitātes uzlabošana

Saskaņā ar Kvalitātes vadības sistēmas auditu plānu veikti 23 kvalitātes vadības sistēmas auditi un sniegti 75 ieteikumi par procesos konstatētajām neatbilstībām un novērojumiem.

Sniegto kvalitātes vadības sistēmas auditu ieteikumu rezultātā pilnveidota transportlīdzekļu maksas pakalpojumu izmantošanas uzskaitē, transportlīdzekļu vadīšanas apmācība – aktualizētas transportlīdzekļu vadītāju apmācību programmas atbilstoši ārējos normatīvajos aktos noteiktajām prasībām, pilnveidota IS „4Hotel”, nosakot IS lietotājiem pieejas tiesības.

Pārskata periodā notikusi 21 dažādu ārējo uzraudzības institūciju revīzija, auditi un pārbaudes par Aģentūras darbības un projektu īstenošanas likumību.

Pārbaužu rezultātā izstrādāti un pilnveidoti iekšējie normatīvie dokumenti par grāmatvedības uzskaiti, studiju procesa organizēšanu. Pilnveidota transportlīdzekļu izmantošanas kontrole un līgumsaistību izpildes uzraudzība.

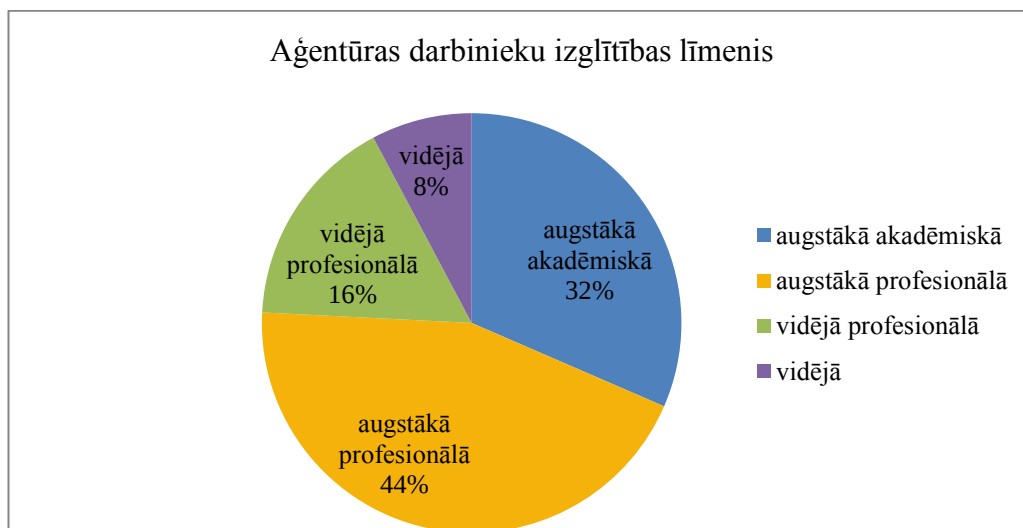
7. Personāls

2013.gadā Aģentūras amatu sarakstā iekļauta 271 amatu vienība. Vidējais strādājošo skaits – 269 darbinieki. Kopējais darbinieku skaits uz 2013.gada sākumu bija 283, t.sk. 8

darbinieki, kas strādāja ESF projektos un 2 ārštata darbinieki. Savukārt, gada beigās kopējais darbinieku skaits - 285 darbinieki un 3 ārštata darbinieki. Pārskata periodā darbā pieņemti 196 darbinieki, atbrīvoti – 194 darbinieki.

2013.gadā 88 aģentūras darbinieki ir paaugstinājuši kvalifikāciju, apmeklējot 47 dažādus mācību seminārus un kursus, t.sk. 4 valsts administrācijas skolas organizētus mācību seminārus.

76% Aģentūras darbinieku ir augstākā akadēmiskā vai profesionālā izglītība.



8. Komunikācija ar sabiedrību

Lai informētu sabiedrību par Aģentūru, 2013.gadā regulāri aktualizēta informācija Aģentūras mājas lapā www.siva.gov.lv, sociālajos tīklos (Draugiem.lv un Twitter) un Aģentūras izstrādātajos informatīvajos bukletos, īstenotas publikācijas, reklāmas un sludinājumi reģionālajos un nacionālajos, drukātajos un elektroniskajos plašsaziņas līdzekļos, organizēti vairāki pasākumi, t.sk. Atvērto durvju dienas, Aģentūrā uzņemtas 10 vietējās un ārvalstu delegācijas, kā arī Aģentūras dalībnieki piedalījušies citu organizāciju pasākumos.

Pozitīvi vērtējams Aģentūras mājas lapas apmeklējuma pieaugums no 38635 unikālajiem apmeklētājiem 2012.gadā uz 42530 unikālajiem apmeklētājiem 2013.gadā, kas vidēji mēnesī ir 3500 unikālie apmeklētāji.

Lai pilnveidotu komunikāciju ar sabiedrību, 2013.gadā izveidots Aģentūras Twitter konts (https://twitter.com/SIVA_gov_lv, Valsts Kancelejas organizēto Atvērto durvju dienu ietvaros organizēta videokonference par valsts apmaksātu sociālo rehabilitāciju, izveidots video rullītis portālam www.viss.lv, Aģentūra piedalījies „Karjeras nedēļā” Cēsīs un uzsākusi infografiku izstrādi, kurām izveidota atsevišķa sadaļa Aģentūras mājas lapā www.siva.gov.lv.

2013.gadā turpināta sadarbība ar nevalstiskajām organizācijām, noslēdzot līdzdarbības līgumu ar biedrību „Patvērums „Drošā māja””, aicinot nevalstisko organizāciju pārstāvjus piedalīties Aģentūras organizētajos pasākumos un izglītības programmu izstrādes procesā, nodrošinot informācijas apmaiņu sociālās rehabilitācijas jomā ar Latvijas savienības ”Černobiļa” pārstāvjiem un Aģentūras pārstāvjiem piedaloties nevalstisko organizāciju rīkotajos pasākumos.

2013.gada novembrī un decembrī par nozīmīgāko tēmu komunikācijā ar sabiedrību kļuva palīdzības sniegšana 2013.gada 21.novembrī traģēdijā Priedaines ielā 20, Rīgā cietušajiem, cietušo un bojāgājušo tuviniekiem un seku novēršanā iesaistītajiem. Informācijas sniegšanai Aģentūras mājas lapā tika izveidota atsevišķa sadaļa „Zolitūdes traģēdijā cietušajiem”, īstenota regulāra informācijas apmaiņa ar LM, plašsaziņas līdzekļiem un citām iesaistītajām pusēm.

9. Svarīgākie pasākumi 2014. gadā

Aģentūras darbības efektivitātes uzlabošanai un pakalpojumu attīstības nodrošināšanai plānots:

- veikt pasākumus profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma pilnveidošanai, palielinot personu ar 1.un 2.grupas invaliditāti īpatsvaru profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēmēju skaitā, lai veicinātu konkurētspēju darba tirgū;
- veikt Aģentūras atbalsta punktu teritoriālā tīkla Latvijas reģionos novērtēšanu, atbalsta punktu darbības un lietderības izvērtēšanu, nodrošināt pasākumus to kapacitātes stiprināšanai;
- pārskatīt un vienkāršot administratīvās procedūras pakalpojumu piešķiršanai un nodrošināšanai, mazinot administratīvo slogu;
- informēt klientus un iesaistītās institūcijas par Aģentūras sniegtajiem pakalpojumiem un to saņemšanas kārtību, izveidojot infografikas, organizējot tiešsaistes videokonferences, aktīvi komunicējot sociālajos tīklos.

Aģentūra sniegs priekšlikumus par nepieciešamajiem grozījumiem ārējos normatīvajos aktos, tiks ieviesta lietvedības sistēma, izstrādāta Aģentūras stratēģija 2014. - 2016.gadam.

2014. gadā Aģentūra turpinās pilnveidot sociālās un profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanu klientiem un nodrošinās valsts budžeta līdzekļu izlietojuma likumību un efektivitāti.

Direktore

Ilona Jurševska